

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. Az adatkezelő neve:

Sales Database Kft. (a továbbiakban „Szolgáltató”)

2. Az adatkezelő címe

2030 Érd, Töröcsvári utca 31.

3. Adatkezelési nyilvántartási azonosítója:

NAIH-64701/2013

4. Elérhetőség:

ugyfelszolgalat@salesdb.hu

5. Az adatkezelés megnevezése:

Az adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján az adatkezelő weboldalának látogatóiról, a szolgáltatás iránt érdeklődőkről, a szolgáltatás igénybevevőiről.

6. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

7. A kezelt adatok köre:

A Szolgáltató weboldalának böngészése során rögzítésre kerül

- a látogató számítógépének IP-címe;
- a látogató által a böngészés során a hozzáféréshez használt domainneve;
- a látogatás kezdő és befejező időpontja;
- egyes esetekben — a Felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az operációs rendszer típusa.

Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza.

A Szolgáltató szolgáltatásai iránt érdeklődő személyek esetén az érdeklődő által megadott adatok kerülnek rögzítésre és kezelésre, így – amennyiben az érdeklődő ezeket megadja Szolgáltató részére:

- e-mail vagy telefonos elérhetőség;
- levelezési cím;
- érdeklődés tárgya;
- egyéb, az érdeklődő által önkéntesen megadott adatok.

A Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő személy (a továbbiakban: Felhasználó) vonatkozásában:

- e-mail cím;
- felhasználói név;
- jelszó;
- telefonos elérhetőség.

8. Az adatkezelés célja:

A weboldal látogatóiról gyűjtött adatok kezelésének célja statisztika készítése, az esetleges illegális, vagy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtását akadályozó vagy gátló hozzáférések kizárása.

Szolgáltató által a szolgáltatások iránt érdeklődők adatai kezelésének célja az érdeklődő Szolgáltatóval kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, észrevételeire történő reagálás, esetleges későbbi kereskedelmi célú megkeresése, információ átadása a szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevők vonatkozásában gyűjtött adatok kezelésének célja a felhasználó azonosítása, az illetéktelen hozzáférés kizárása, a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerben kiváltott és bekövetkezett események nyomonkövetése, elemzése, rekonstruálhatóságának biztosítása.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra. Az adatkezelő csak a fentebb meghatározott konkrét cél eléréséhez szükséges mértékben gyűjt információkat. Az információt e konkrét céltól eltérő célból nem lehet újból felhasználni. Az adatkezelő nem adja ki a Felhasználók személyes vagy személyhez fűződő adatait direkt marketing célokra.

9. Az adatkezelés időtartama:

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében a személyes adatokat a Szolgáltató addig kezeli, amíg a Felhasználó a jelen Feltételek szerint nem kéri az adatok anonimizálását, az azonosító adatok törlését, ilyen hiányában a Szolgáltató 1 évig/hónapig őrzi az adatokat. A Felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül törli az Adatkezelő az adatokat.

Szolgáltató a Megrendelővel, a Megrendelő kapcsolattartójára vonatkozó azonosító adatokat, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos adatokat a szerződésből származó esetleges igények elévüléséig tárolja.

A rendszer használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatokat a látogatástól számított 3 hónapot követően törölheti Szolgáltató.

10. A személyes adatok törlése:

A törlési igényt e-mailben ugyfelszolgalat@salesdb.hu címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 8 munkanapon belül törli a Felhasználási Feltételekben törlendőként megjelölt az adatokat.

11. Adatbiztonsági intézkedések:

A személyes adatokat az Európai Unió területén, szerverteremben telepített, dedikált szervereken tároljuk.

12. Adatfeldolgozási tevékenység

Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás keretében szerződött ügyfelei számára lehetőséget biztosít arra, hogy személyes adatokat kezeljenek a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerben. Szolgáltató ebben az esetben technikai jellegű feladatokat lát el a szerződött ügyfelei részére. Így az ügyfelei által a rendszerben rögzített, tárolt adatokkal kapcsolatban Szolgáltató adatkezelési döntést nem hoz, azok célját nem határozza meg.

13. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A Felhasználók előzetes értesítése a Szolgáltató honlapján, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal történik. A módosítás a Szolgáltató által megjelölt napon lép hatályba.

14. A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban:

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelem e-mailben az ugyfelszolgalat@salesdb.hu címre nyújtható be, amelyre az érintett a Szolgáltatótól 8 munkanapon belül választ kap. A Felhasználók kérhetik adataik törlését, 9. pont alatt meghatározottak szerint. Felhasználók kérhetik továbbá személyes adataik zárolását, helyesbítését.

15. Jogérvényesítési lehetőségek:

A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását.